

建國科技大學學生服務學習自我反省指引

(摘自「服務學習指導手冊」，行政院青輔會 2001 年出版，頁 38)

1. 服務工作

- a、在參加服務的過程中，我做了什麼事情？
- b、從參加服務到現在，我所服務的對象有何種明顯的改變？
- c、在服務過程中曾經發生什麼重要的事情？
- d、在服務過程中，我感到最困難的部分是什麼？
- e、在服務過程中，我最不喜歡的工作是什麼？為什麼？
- f、如果讓我來推動服務活動，我會如何去推動呢？
- g、如果我是督導人員，我的工作和學生的服務工作會有什麼不同？
- h、在服務過程中，我認為最有趣、又最挑戰性的人是誰？為什麼？
- i、在參加服務活動之中，我最主要的貢獻是什麼？
- j、如果我在這次服務活動之中有缺失，我下一次將如何改進呢？

2. 個人心得

- a、在服務的情境中，我覺得自己像什麼？
- b、誰說了什麼話或做了什麼事，讓我感到非常驚訝？
- c、我得到什麼樣的稱讚？對我的意義是什麼？我如何反應？
- d、我得到什麼樣的批評？對我的意義是什麼？我如何反應？
- e、在服務過程中，我是否面臨困難？是否有些話想說而沒有說？有些事想做而沒有做？
- f、在服務情境中，我比較適合擔任職員還是志願服務人員？
- g、在我所服務的對象中，有什麼事情使他們感到高興或悲傷？
- h、在服務過程中，有什麼事情讓我覺得滿意？
- i、在服務過程中，有什麼事情讓我有一種特別強烈的感受？
- j、當我覺得特別滿意或高興時，我最想告訴自己的是什麼呢？